



**Fret  
ferroviaire**  
Le catalogue  
des services

**SNCF**  
RÉSEAU



UN TRANSPORT MASSIFIÉ ET DÉCARBONÉ  
POUR VOS MARCHANDISES

**Choisissez  
le fret ferroviaire  
avec SNCF Réseau**



**Vous voulez une solution  
de transport compétitive ?**

**Vous souhaitez réduire  
votre empreinte carbone ?**

**Vous recherchez  
une solution multimodale ?**

## **SNCF Réseau vous accompagne sur les voies d'une mobilité durable.**

Nous partageons avec vous, industriels, chargeurs, ports, entreprises, collectivités, décideurs, un enjeu primordial : la lutte contre le changement climatique lié aux émissions de CO<sub>2</sub>. Dans ce mouvement mondial, urgent et croissant, qui vise à réduire notre empreinte carbone, le transport par rail devient essentiel dans votre chaîne logistique et d'approvisionnement, que ce soit au niveau régional, national ou européen.

Avec vous, nous avons pour ambition de doubler la part du fret ferroviaire et ainsi d'éviter l'émission d'au moins 8 millions de tonnes de CO<sub>2</sub> par an à partir de 2030.

*Tous les témoignages cités dans ce document sont extraits des sites Internet des différents acteurs.*

# Le fret ferroviaire, une solution d'avenir

## Un levier de la transition énergétique

Depuis 20 ans, les transports sont le secteur qui émet le plus de gaz à effet de serre : ils produisent 28,7% des émissions nationales en 2020. Comparé au mode routier, le fret ferroviaire, c'est :

- Moins de congestion routière : 1 train fret représente **30 à 40 poids lourds**
- Le rail émet **9 fois moins de CO<sub>2</sub>**
- Le rail entraîne **8 fois moins de pollution** de l'air
- Le rail **consomme 6 fois moins** d'énergie

## Un impact sociétal positif

Le fret ferroviaire cause **moins d'accidents** et de **nuisances sonores**

## Un moteur du développement économique

Le fret ferroviaire est un facteur d'attractivité économique. Grâce à un réseau dense, il participe au développement d'activités industrielles, portuaires et logistiques. Il génère aussi la création d'emplois locaux, notamment pour l'exploitation des sites ferroviaires.

## Une solution performante et compétitive

Ce mode de transport offre une capacité de chargement massive pour un faible coût à la tonne transportée. Son avantage compétitif est maximal pour les produits à forte densité, en moyenne et longue distance.

L'acheminement des marchandises peut être réalisé de bout en bout en combinant les modes fluvial et routier sur courte, moyenne ou longue distance.

## Chaque jour le fret en France c'est :

- 250 000 tonnes de marchandises transportées par 36 entreprises ferroviaires et candidats
- 1 000 trains de fret

## Le transport ferroviaire de marchandises s'appuie sur :

- Des Installations Terminales Embranchés (ITE) et des voies de service
- Des terminaux de transport combiné et des cours de marchandises (hubs)



“ SNCF Réseau aime le fret et joue tout son rôle pour soutenir les entreprises et les chargeurs à utiliser le train. Nous sommes pleinement engagés dans la réussite du « fois deux », le doublement de la part modale du rail à travers des investissements sur le réseau et une plus grande agilité au service de nos clients ”

# Les principaux acteurs du fret ferroviaire



## Les décideurs et logisticiens

- **L'influenceur ou prescripteur** influence sur le choix du mode: il peut s'agir d'une association professionnelle, d'un acteur public ou de médias.
- **L'industriel ou chargeur** émet le besoin de transport de ses marchandises: il peut s'agir d'une entreprise de production ou de distribution, d'un acteur public ou d'autres acteurs qui achètent un service de transport.
- **Le commissionnaire de transport** est un prestataire qui organise et met en œuvre le transport de marchandises pour le compte de son client.



## Les transporteurs ferroviaires

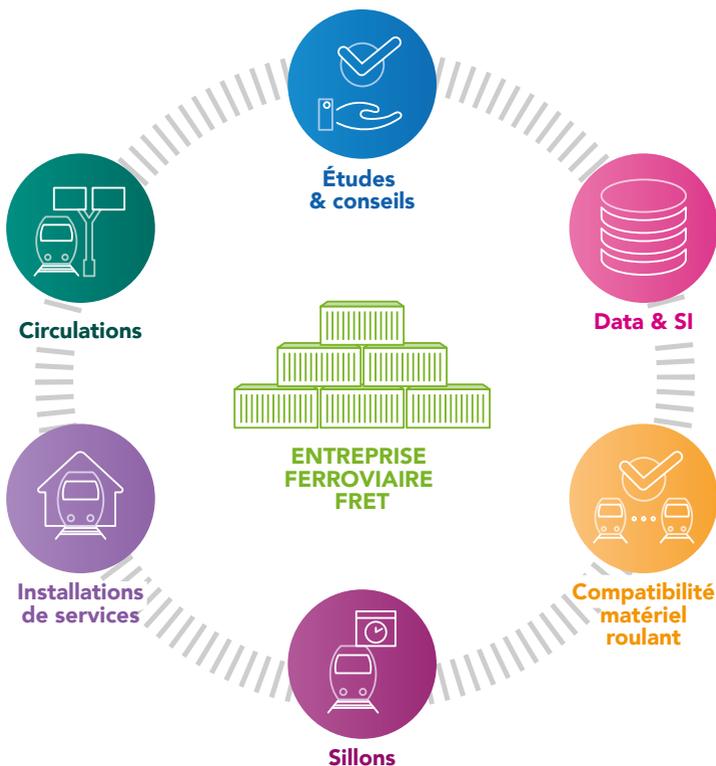
- **Le transporteur** assure le déplacement des marchandises: il peut utiliser le mode routier, ferroviaire, fluvial, maritime ou aérien.
- **L'entreprise ferroviaire** assure le transport de marchandises par voie ferrée: elle détient une licence délivrée par l'État et un certificat de sécurité délivré par l'EPSF (établissement public de sécurité ferroviaire).
- **Le candidat ou demandeur de capacité** commande les sillons pour le transport ferroviaire de marchandises: il sous-traite la traction à une entreprise ferroviaire.



## Le réseau

- **Le gestionnaire d'infrastructure** assure l'exploitation et la circulation des trains ainsi que l'entretien et la modernisation de l'infrastructure tout en garantissant la sécurité.

# La gamme d'offres et prestations Entreprises ferroviaires fret



## Études et conseils

pour analyser et vous fournir des avis techniques sur vos projets de circulation

- Formation à la compréhension du système ferroviaire français
- Formation aux fondamentaux du fret ferroviaire
- Étude amont de dessertes (A-5/A-3)
- Etude d'implantation d'un nouveau site de maintenance
- Analyse de la robustesse d'exploitation et recommandations
- Études horaires
- Optimisation de la maintenance et des affectations de votre centre de maintenance
- Analyse de la régularité



## Data et des SI

pour que nos data et SI vous soient accessibles, utiles et exploitables tout au long de votre parcours

- **Formations aux services SI**
- **SI pour les EF qui commandent de la capacité**
- Etudes Open GOV
- Data Fourniture
- Data Analyse



## Compatibilité du matériel roulant

pour vous aider à vérifier que votre matériel roulant soit bien compatible avec notre infrastructure ferroviaire et vous trouver des solutions

- Formation à la vérification de la compatibilité
- Accompagnement dans l'analyse de compatibilité d'un matériel roulant avec le réseau
- Recommandations pour la mise en compatibilité du matériel roulant



## Sillons

pour vous aider à concrétiser vos plans de transport en vous fournissant une offre de sillons adaptés, standardisés et robustes

- **Sillons sur catalogue**
- **Sillons à la demande**
- **Sillons Fret Internationaux**



## Installations de services

pour répondre à vos besoins en stationnement, en maintenance ou en énergie, depuis votre gare de départ jusqu'à votre gare d'arrivée

- Création ou réactivation d'une installation terminale embranchée
  - Mise à disposition d'espaces industriels
  - Utilisation des voies de garage
  - Utilisation des voies de travail
  - Utilisation des cours de marchandises
  - Utilisation des chantiers de transport combiné
  - Fourniture d'électricité de traction
- Service radio



## Circulations

pour assurer la meilleure fluidité de vos circulations et faire arriver chaque train à sa destination à l'heure et en toute sécurité

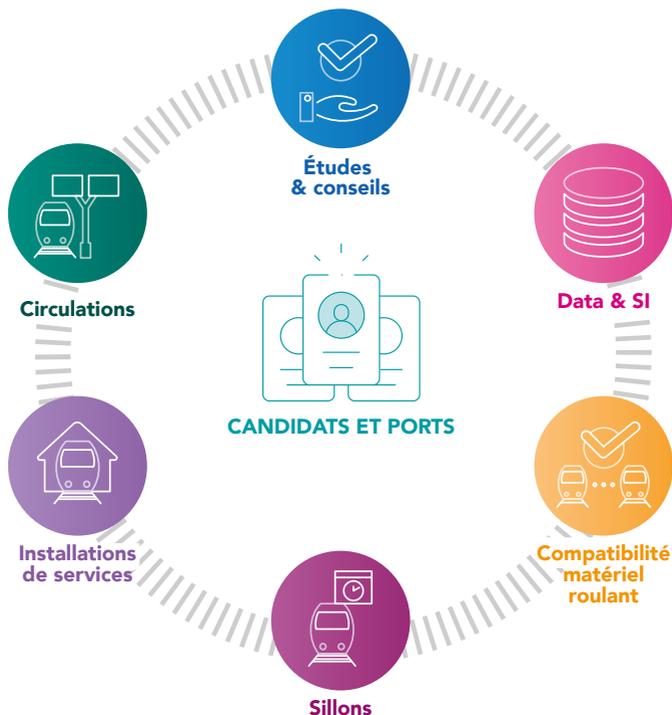
- Formations à la gestion de crise
- **Service ARES**
- Service ARES - Prestation complémentaire de commodité
- Management de la régularité
- **Portatif GSM-R**
- Services de communication sur capacité résiduelle GSM-R
- **Gestion opérationnelle de la circulation en situation nominale et perturbée**
- **Coordination des circulations en situation de crise**

Légende :

**Prestations minimales**

Offres complémentaires

# La gamme d'offres et prestations Candidats et ports



## Études et conseils

pour analyser et vous fournir des avis techniques sur vos projets de circulation

- Formation à la compréhension du système ferroviaire français
- Formation aux fondamentaux du fret ferroviaire
- Étude amont de dessertes (A-5/A-3)
- Etude d'implantation d'un nouveau site de maintenance
- Analyse de la robustesse d'exploitation et recommandations
- Études horaires
- Analyse de la régularité



## Data et des SI

pour que nos data et SI vous soient accessibles, utiles et exploitables tout au long de votre parcours

- **Formations aux services SI**
- **SI pour les EF qui commandent de la capacité**
- Etudes Open GOV
- Data Fourniture
- Data Analyse



## Compatibilité du matériel roulant

pour vous aider à vérifier que votre matériel roulant soit bien compatible avec notre infrastructure ferroviaire et vous trouver des solutions

- Formation à la vérification de la compatibilité
- Accompagnement dans l'analyse de compatibilité d'un matériel roulant avec le réseau
- Recommandations pour la mise en compatibilité du matériel roulant



## Sillons

pour vous aider à concrétiser vos plans de transport en vous fournissant une offre de sillons adaptés, standardisés et robustes

- **Sillons sur catalogue**
- **Sillons à la demande**
- **Sillons fret internationaux**



## Installations de services

pour répondre à vos besoins en stationnement, en maintenance ou en énergie, depuis votre gare de départ jusqu'à votre gare d'arrivée

- Création ou réactivation d'une installation terminale embranchée
- Mise à disposition d'espaces industriels
- Utilisation des voies de garage
- Utilisation des voies de travail
- Utilisation des cours de marchandises
- Utilisation des chantiers de transport combiné
- Fourniture d'électricité de traction (sauf ports)
- Service radio



## Circulations

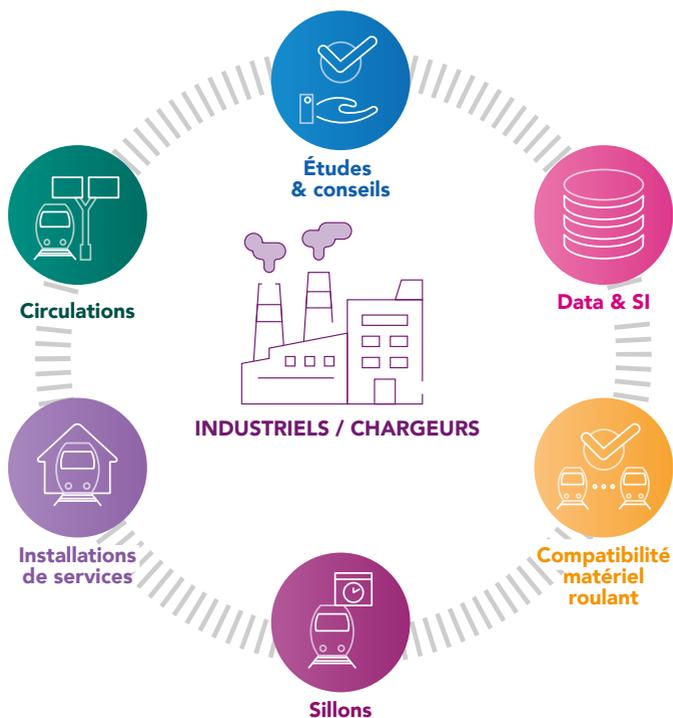
pour assurer la meilleure fluidité de vos circulations et faire arriver chaque train à sa destination à l'heure et en toute sécurité

- Formations à la gestion de crise

Légende :

**Prestations minimales**  
Offres complémentaires

# La gamme d'offres et prestations Industriels et chargeurs





## Études et conseils

pour analyser et vous fournir des avis techniques sur vos projets de circulation

- Formation à la compréhension du système ferroviaire français
- Formation aux fondamentaux du fret ferroviaire
- Étude amont de dessertes (A-5/A-3)
- Avis technique pour les appels d'offres



## Data et des SI

pour que nos data et SI vous soient accessibles, utiles et exploitables tout au long de votre parcours

- **Formations aux services SI**
- Data Fourniture
- Data Analyse



## Installations de services

pour répondre à vos besoins en stationnement, en maintenance ou en énergie, depuis votre gare de départ jusqu'à votre gare d'arrivée

- Création ou réactivation d'une installation terminale embranchée
- Mise à disposition d'espaces industriels
- Utilisation des voies de garage
- Utilisation des voies de travail
- Utilisation des cours de marchandises
- Utilisation des chantiers de transport combiné



## Circulations

pour assurer la meilleure fluidité de vos circulations et faire arriver chaque train à sa destination à l'heure et en toute sécurité

- Formations à la gestion de crise

Légende :

**Prestations minimales**

Offres complémentaires

# FORMATION

## Les fondamentaux du réseau ferré national dans une vision système

### Objectifs

La formation doit permettre aux clients et partenaires de SNCF RÉSEAU d'avoir **les clés, des ordres de grandeur et des repères pour accéder facilement au Réseau et de connaître les fondamentaux du système ferroviaire français.**

Pour ce faire, ils doivent :

- Distinguer le système ferroviaire français d'autres systèmes et situer SNCF Réseau dans cet écosystème
- Connaître les grandes caractéristiques techniques, fonctionnelles du réseau et leur répartition géographique
- Connaître le système d'exploitation et de sécurité du réseau
- Identifier les conditions à remplir pour accéder au réseau et aux installations de services puis les interlocuteurs clés
- Comprendre le processus d'allocation des capacités, la procédure de demande et d'attribution des sillons et de s'approprier les jalons clés
- Comprendre les enjeux de la gestion opérationnelle de circulation, connaître et s'approprier ses grands principes
- Décrire et connaître les dispositifs de gestion d'incidents et de crise
- Être capables d'expliquer les enjeux, les règles, les principes de conception d'une offre robuste et de situer son rôle dans le processus global



## Publics concernés

La formation s'adresse aux clients et partenaires de SNCF Réseau :

- Entreprise ferroviaire (EF) circulant déjà sur le réseau ferré français
- EF ne circulant pas sur le réseau ferré national (RFN)

**Une approche moins généraliste, plus concrète et opérationnelle s'appuyant sur des cas pratiques, des témoignages, des visuels (photos, schéma, tableau comparatif), des vidéos, des exemples concrets.**

## Programme de la formation

Les 3 jours de formation sont construits sur le parcours d'un client ainsi que les conditions de la performance à chacune des étapes de ce parcours.

- Le système ferroviaire français et la place de SNCF Réseau dans le système
- Les caractéristiques, le système d'exploitation de sécurité du réseau
- L'accès au réseau, aux installations de services et à SNCF Gares et Connexions
- L'allocation des capacités
- La gestion de circulation
- Robustesse et régularité

[my-ief.com](http://my-ief.com)

Code formation : REFIEFEXT



## Les fondamentaux du fret ferroviaire

### Objectifs

Cette formation permet d'avoir des références chiffrées et des repères pour mieux comprendre l'activité Fret et les actions de SNCF Réseau pour le développement du Fret ferroviaire.

### Nos intervenants

Collaborateurs SNCF Réseau

### Publics concernés

La formation est ouverte à tous :

- Acteurs et prospects du fret ferroviaire qui connaissent peu ou pas le fret ferroviaire et n'ont pas de lien direct dans le choix de ce mode de transport, mais jouent un rôle important dans la chaîne décisionnelle en faveur du report modal : industriels et chargeurs, logisticiens, ports, transporteurs routiers intéressés par le transport combiné...
- Collaborateurs de SNCF Réseau
- Filière ferroviaire (GNTC, AUTF, UTP, ADEME...)
- Demandeurs de capacités

### Programme

- Le fret ferroviaire et ses enjeux en France et en Europe (développement durable, chiffres clés, réseau et marché, stratégie Etat et programme SNCF Réseau)
- Mettre en œuvre une solution ferroviaire (acteurs, écosystème, DRR)
- Les grandes caractéristiques du ferroviaire (principes et sécurité, exploitation et infrastructure, capacité et construction horaire)
- La complémentarité avec les autres modes de transport terrestre (route, mer, fleuve) et le transport combiné
- Les prochaines étapes (projet, aides, offre de services, contacts)

Code formation : TIEF64

# Contactez-nous !

Rejoignez nos clients (chargeurs et industriels, entreprises ferroviaires et opérateurs de transport combiné, transporteurs et ports) qui ont fait le choix du ferroviaire.

## Vos interlocuteurs

Directeur commercial

**Franck Laferté**

franck.laferte@reseau.sncf.fr

Grands comptes fret

**Hengameh Panahi**

hengameh.panahi@reseau.sncf.fr

Plateforme de services  
aux entreprises ferroviaires

**Jean-Charles Ogé**

service.psef@sncf.fr

Auvergne-Rhône-Alpes

**Daniel Besseyre**

daniel.besseyre@reseau.sncf.fr

Bourgogne-Franche-Comté

**Philippe Pottier**

ph.pottier@reseau.sncf.fr

Bretagne – Pays de la Loire

**Denis Deleris**

denis.deleris@reseau.sncf.fr

Centre-Val de Loire

**Fabrice Auriou**

fabrice.auriou@reseau.sncf.fr

Grand Est

**Florence Kraemer**

florence.kraemer@reseau.sncf.fr

Hauts-de-France

**Emmanuel Pauthier**

emmanuel.pauthier@reseau.sncf.fr

Direction générale Île-de-France

**Benjamin Frayssinet**

benjamin.frayssinet@reseau.sncf.fr

Normandie

**Thierry Barate**

thierry.barate@reseau.sncf.fr

Nouvelle-Aquitaine

**Bénédicte Mazières**

benedicte.mazieres@reseau.sncf.fr

Occitanie

**Nathalie Charrier**

nathalie.charrier@reseau.sncf.fr

Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Thierry Jacquinod**

thierry.jacquinod@reseau.sncf.fr

Corridor Mer du nord – Méditerranée

jean.quaeyhaegens@infrabel.be

Corridor Atlantique

OSS@atlantic-corridor.eu

Corridor Méditerranée

oss@medrfc.eu

Corridor Rhin-Danube

bernd.b.wetzel@deutschebahn.com

[www.sncf-reseau.com](http://www.sncf-reseau.com)



Pour toute demande de prestations relatives aux installations de service, contactez la Plateforme de Services aux Entreprises Ferroviaires.



**SNCF RÉSEAU**  
**DIRECTION GÉNÉRALE**  
**CLIENTS ET TERRITOIRES**  
Campus Rimbaud 2,  
12, rue Jean-Philippe Rameau  
93210 Saint-Denis

SNCF Réseau, mars 2024 – imprimé à Paris  
**Crédit photos :** SNCF Réseau / Shutterstock  
**Conception réalisation :** Phileog Eleven